

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

Ref. nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Tenderned	Tenderned vereist onder het tabblad 'Prij's' dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW. A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is? B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting voor het berekenen van de BTW som- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?	A) Ja, dat kan de opdrachtgever bevestigen. Het Inschrijvingsbiljet (bijlage 4 Aanbestedingsleidraad) is leidend bij de beoordeling van het Financieel aanbod. B) Ja, dat is toegestaan.
2	Inhoud	PvE 2.5.1	U stelt 'Managementinformatie wordt periodiek (minimaal 1 keer per kwartaal) via het internetportal aan de gemeenten ter beschikking gesteld. In overleg kan de opdrachtgever zelf KPI's (Key Performance Indicators) vaststellen.' A) Mogen wij er vanuit gaan dat wij dit in de implementatiefase samen vaststellen zodat wij onze managementrapportage hierop kunnen inrichten? B) En mogen wij er vanuit gaan dat de KPI's geen andere KPI's zijn dan vooraf in de aanbesteding of offerte benoemd?	A) Ja, daar mag u van uit gaan. B) Ja, tenzij door beide partijen gezamenlijk (alsnog) andere KPI's worden overeengekomen.
3	Uitvoering	PvE 2.2.17	U stelt: "Tijdens dit overleg komt de gang van zaken aan bod en worden klachten of onvolkomenheden van het systeem besproken en naar tevredenheid van de cliënt afgehandeld." Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met onvolkomenheden van het systeem? Dit kunnen wij in deze context niet plaatsen.	In dit verband wordt het systeem voor/van de afhandeling van klachten bedoeld.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 1.1	U stelt 'In deze aanbesteding zijn deze 2 uitdagingen aantrekkelijk bij elkaar gebracht'. U benoemt 'maatschappelijke ontwikkelingen' gerelateerd aan het Wmo-beleid en de gewijzigde behoefte van cliënten als één daarvan. Kunt u verduidelijken op welke ontwikkelingen u hier doelt?	Men kan bijvoorbeeld denken aangroeiende behoeften aan meer complexe (re) voorzieningen, en, of in combinatie met een vergrijzing van de burgers inclusief de wens om thuis te (willen) wonen..

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.4 punt H	A) Bedoelt u met 'tijdens de uitvoering van de opdracht' de gehele raamovereenkomst (dus klantoverstijgend) of de individuele lever- en serviceopdrachten? B) U spreekt over 'de doelstelling' van de gemeente. Kunt u verduidelijken naar welke specifieke doelstelling u hier verwijst?	Wij begrijpen niet waar de vraag betrekking op heeft, er bestaat immers geen hoofdstuk 5.4 sub H in de Aanbestedingsleidraad. Wij nemen echter aan, dat de vraag betrekking heeft op hoofdstuk 5.3 sub H in de Aanbestedingsleidraad. A) Ten onrechte wordt gesteld dat er sprake zou zijn van een 'raamovereenkomst'. Althans, er is volgens ons geen sprake van een aanbestedingsrechtelijke raamovereenkomst. De aanbesteding beoogt te leiden tot een meerjarige overeenkomst per gemeente (zie hoofdstuk 3.1 in het Programma van Eisen). Onderdeel 'h. Verstoringen' (pag. 23-24 Aanbestedingsleidraad) heeft betrekking op de uitvoering en kan daarom betrekking op hebben op algemene 'uitvoeringsverstoringen' als op concrete 'cliënt-uitvoeringsverstoringen'. B). De in hoofdstuk 2.2.1 in het Programma van Eisen vermelde doelstellingen.
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.3 punt C	A) Kunt u verduidelijken wat u hier precies bedoelt met 'het voldoen aan het compensatie-maatwerkbeginsel'? B) Mogen wij ervan uit gaan dat deze vraag toeziet op de complexere / maatwerksituaties?	A) Met 'het compensatie-maatwerkbeginsel' bedoelen wij het 'compensatiebeginsel'. In hoofdstuk 2.2.4 van het Programma van Eisen staat vermeld wat bedoeld wordt met het compensatiebeginsel: 'Dit houdt in dat de cliënt, in relatie tot de specifieke indicatie, de beschikking krijgt over een volledig passend en adequaat compenserend hulpmiddel.' Een en ander natuurlijk gezien vanuit en in samenhang met de wettelijke (Wmo 2015) verplichtingen van de gemeenten. B) Nee, 5.3 sub c Aanbestedingsleidraad heeft betrekking op de invulling (-en) van alle indicaties ('maatwerkvoorzieningen' in de zin van de Wmo 2015).
7	Uitvoering	PvE 3.9 Facturatie	U gaat uit van een facturatiemethodiek op basis van de uitstaande aantallen. Staat u er voor open om, mocht het park in korte tijd significant toe- of afnemen, in gesprek te gaan over de vastgestelde halfjaarlijkse facturatie waarbij deze, bij wederzijds goedvinden, kan worden aangepast?	Nee, daar staat de opdrachtgever niet voor open. Natuurlijk is opdrachtgever wel gehouden aan bijvoorbeeld artikel 6: 248 Burgerlijk Wetboek.
8	Uitvoering	2.2.14 Service en onderhoud, sub J	Er wordt aangegeven dat er maximaal 2 keer per jaar een terugkomdag georganiseerd wordt. A) welke verwachtingen zijn er ten aanzien van die terugkomdag, voor wat betreft de technische en gebruikstechnische voorlichting bij bepaalde cliënten? B) Wanneer worden cliënten wel/niet uitgenodigd hiervoor?	A) Zoals vermeld op pagina 21 van het Programma van Eisen betreft het (technische en gebruikstechnische) voorlichting op het gebied van adequaat gebruik van het hulpmiddel. De gemeenten verwachten dat de leverancier daar in samenwerking met de gemeenten een invulling aan gaat geven. B) Dit wordt in goed onderling overleg bepaald. Gedacht kan worden aan bepaalde doelgroepen per terugkomdag. Bijvoorbeeld een terugkomdag voor scootmobiel gebruikers.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

9	Uitvoering	2.2.12. Passingen en instructies	Er wordt aangegeven dat er sprake kan zijn van gewenningslessen, waarbij er sprake kan zijn dat er meerdere gewenningslessen nodig zijn. Daarbij is het uitgangspunt dat er maximaal 1 week zit tussen de gewenningslessen. Vraag: welke afspraken worden gemaakt voor wat betreft het wel of niet al achterlaten van het hulpmiddel bij de cliënt?	De invulling van de gewenningslessen is een zaak voor de leverancier. Dit wordt niet door de gemeente bij de indicatie vermeld. Zoals vermeld (pag. 16 Aanbestedingsleidraad), is de leverancier verantwoordelijk voor het zorgen voor de situatie dat 'de client het hulpmiddel (adequaat) kan gebruiken voor het doel waarvoor hij/zij het hulpmiddel ter beschikking krijgt'. Er kan dus niet in algemene zin antwoord worden gegeven op de vraag, het gaat om maatwerk door de leverancier te verrichten in het individuele concrete geval.
10	Uitvoering	2.2.12. Passingen en instructies	Er wordt aangegeven dat op extra verzoek van de opdrachtgever de leverancier de rijvaardigheidslessen en onderzoeken als extra te factureren opdracht kan uitvoeren. Vraag: Kunt u verduidelijken in welke gevallen kan dit plaatsvinden?	Indien de opdrachtgever niet op een andere wijze in staat is rijvaardigheidslessen en –onderzoeken te kunnen laten uitvoeren. Het uitgangspunt is echter dat daar de leverancier niet voor wordt ingeschakeld. Het zal daarom betrekking hebben uitzonderlijke gevallen.
11	Uitvoering	2.2.8. Accessoires hulpmiddelen	Er wordt gesteld dat eventueel door de cliënt gewenste extra accessoires, die niet noodzakelijk zijn in het kader van het compensatiebeginsel niet behoren tot de opdracht. Vraag: is het wel toegestaan om, bijvoorbeeld op kosten van cliënt, deze extra, niet noodzakelijke accessoires aan te bieden? Dit gelijk aan de bepaling in 2.2.9. Maatwerk aan hulpmiddelen, waar aangegeven wordt dat de leverancier dit zelf aan de cliënt kan/dient te factureren.	Ja, dat is toegestaan.
12	Uitvoering	2.2.4. Werkwijze indicatie en selectie met toepassing compensatie beginsel	Er wordt gesteld dat consulente van de opdrachtgever in speciale situaties een adviserende rol hebben bij de selectie, de passing en de instructie aan de cliënten. Ook wordt aangegeven dat consulente een rol kunnen hebben als regisseur bij overleg met meerdere partijen. Kunt u toelichten wat dit regisseurschap van consulente in de praktijk betekent voor de leverancier?	Bij cliënten met meervoudige problematieken, spelen er vaak meer zaken een rol dan alleen het verstrekken van een hulpmiddel. Het is dan de taak van een consulente om zaken met elkaar af te stemmen, alles in het belang van de cliënt.
13	Uitvoering	2.2.4. Werkwijze indicatie en selectie met toepassing compensatie beginsel	Er wordt gesteld dat de opdrachtgever, of de cliënt via de opdrachtgever, kan toetsen of er met de gekozen oplossing daadwerkelijk aan het compensatiebeginsel is voldaan. Vraag: hoe gaat dit in zijn werk? En welke verwachtingen zijn er t.a.v. dit punt van de opdrachtgever naar de opdrachtnemer?	Daar is op voorhand geen eenduidige wijze van toetsing voor vastgelegd, omdat dit situationeel afhankelijk is. De opdrachtgever verwacht dat de opdrachtnemer, bijvoorbeeld in het kader van artikel 4.2.2 van de Wmo 2015, aan dergelijke toetsingen zal meewerken. De verwachting bij de opdrachtgever is, dat opdrachtnemer hem zal ondersteunen in het kader van de wettelijke (Wmo 2015) verplichtingen dienaangaande.
14	Inhoud	Bijlage A	Wij treffen een 39 tal middelen aan met een bouwjaar <2000 en/of met als bouwjaar "NB" klopt onze aanname dat deze middelen ouder zijn dan 7 jaar en dus enkel een restwaarde vertegenwoordigen?	Ja, dat is juist.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

15	Inhoud	Bijlage A	Opdrachtnemer is niet in staat om de uitstaande duw- en trapondersteuning te koppelen aan het uitstaand bestand. Gaat u erin mee om aan beide bestanden een unieke variabele toe te voegen die deze koppeling mogelijk maakt?	Deze gegevens zijn bij de opdrachtgever niet bekend omdat in de huidige indicatiegroep-indeling de aandrijf- en trapondersteuning nog een aparte indicatiegroep vormt, los van het hulpmiddel waar de aandrijf- en trapondersteuning bij behoort. De opdrachtgever acht het in Bijlage A toegevoegde bestand (2 ^e tabblad) voor de aanbesteding voldoende om een juiste inschatting te kunnen maken van de omvang van de aandrijf- en trapondersteuning.
16	Inhoud	Bijlage A	Door het ontbreken van essentiële gegevens, zoals de BCP, is opdrachtnemer niet in staat om de overname waarde te bepalen. Gaat u erin mee om, middels de NVI, een vernieuwd bestand te publiceren met hierin: BCP, datum eerste levering en overname waarde (dit zowel voor het uitstaand park als de uitstaande duw- en trapondersteuning)?	De opdrachtgever zorgt voor een geactualiseerd bestand met vermelding van de oorspronkelijke bruto prijzen in het jaar van aanschaf. De datum eerste levering was al vermeld in Bijlage A (onder het kopje 'Bouwjaar'). Dit geactualiseerd bestand (een aangevulde Bijlage A) zal toegevoegd worden voor of bij de 2^e Nota van Inlichtingen, zodat inschrijvers de overnamewaarde kunnen berekenen volgens de formule in hoofdstuk 2.3.4 in het Programma van Eisen ('waardebepalingsmethode'). De opdrachtgever acht dat met de aangevulde Bijlage A voldoende informatie aanwezig is (en een 'level playing field' aanwezig is) om een juiste inschatting te kunnen maken van de omvang van de overname waarde. Het nog aan te leveren geactualiseerde bestand is van een recentere datum dan het oorspronkelijke bestand. Door deze recentere datum zijn er uiteraard ook mutaties in de tussentijdse periode verwerkt, waardoor ook de totaal aantallen afwijken van het oorspronkelijke bestand. Deze gewijzigde aantallen hebben echter geen invloed op de op het Inschrijvingsbiljet genoemde (fictieve) hoeveelheden (het Inschrijvingsbiljet blijft ongewijzigd). Iedere inschrijver dient zich overigens ook te realiseren dat het in een aanbesteding slechts kan gaan om een inschatting te (kunnen) maken van de overnamewaarde, omdat er in de periode tot 1 augustus 2021 nog allerlei nu nog niet bekende andere mutaties zullen plaatsvinden.
17	Uitvoering	PvE 3.11	A) Klopt onze aanname dat u een voorstel tot indexatie nooit zult afwijzen indien opdrachtnemer zich houdt aan hetgeen in 3.11 omschreven? B) Klopt onze aanname dat prijzen niet zullen dalen in het hypothetische geval indexatie hiertoe een mogelijkheid biedt? C) Gaat u erin mee om de indexatie mogelijkheid op te nemen in de raamovereenkomst en/of in de raamovereenkomst naar deze mogelijkheid tot indexatie te verwijzen?	A) Ja, want daar is dan ook geen reden toe. B) Nee, die aanname klopt niet, dat is immers niet uitgesloten. C) Ten onrechte wordt gesteld dat er sprake zou zijn van een 'raamovereenkomst'. Althans, er is volgens ons geen sprake van een aanbestedingsrechtelijke raamovereenkomst. De aanbesteding beoogt te leiden tot een meerjarige overeenkomst per gemeente (zie hoofdstuk 3.1 in het Programma van Eisen). De in hoofdstuk 3.11 van het Programma van Eisen genoemde indexeringsmethode maakt onderdeel uit van de overeenkomst. De (concept) Overeenkomst (Bijlage 7 in de Aanbestedingsleidraad) bevat immers als Bijlage 1: 'Programma van Eisen (PvE) 'Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne' inclusief bijlagen d.d. 26 maart 2021'.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

18	Inhoud	PvE 2.5.1	U geeft aan dat u wenst dat opdrachtnemer zich in zijn communicatie naar cliënten beperkt tot de uitvoering van en het belang van de overeenkomst. Schriftelijke communicatie van de leverancier naar de cliënten dient in alle gevallen toestemming te hebben van de opdrachtgever. Dit laatste lijkt ons onwerkbaar daar dit zou betekenen dat wij toestemming moeten vragen voor bijvoorbeeld het verzenden van een orderbevestiging. Gaat u erin mee om af te zien van deze zinsnedes, of deze te nuanceren naar communicatie die niet onderdeel is van de uitvoering van de overeenkomst?	Directe communicatie m.b.t. de uitvoering, zoals orderbevestigingen, behoeft uiteraard geen goedkeuring van de opdrachtgever. Tijdens de implementatie kunnen daar nadere afspraken over gemaakt worden.
19	Inhoud	PvE 2.5.1	U geeft aan dat leverancier alle medewerking verleent aan eventueel door opdrachtgever ingesteld onderzoek naar de feitelijke kwaliteit van de uitvoering en de beleving daarvan onder de cliënten. Klopt onze aanname dat de kosten voor een dergelijk onderzoek voor rekening komen van opdrachtgever?	Ja. Zoals vermeld betreft het een door de opdrachtgever ingesteld onderzoek, dat uiteraard daarom ook voor rekening van de opdrachtgever komt.
20	Inhoud	PvE 2.4	Gaat u erin mee om dit artikel te laten vervallen en vooraf eenduidig te stellen dat de overname regeling aan het begin van deze overeenkomst dezelfde is als aan het einde van deze overeenkomst? Dit in lijn met hetgeen u stelt in 2.3.4. Hierin stelt u: "In de aanbesteding wordt een in de markt normaal geaccepteerde rekenmethodiek gehanteerd voor het bepalen van de waarde van de huidige bestanden hulpmiddelen. Deze rekenmethodiek geldt voor de waardebeoordeling van de huidige en toekomstige huurbestanden. De uitgangspunten voor het bepalen van de huurprijzen voor alle aanbieders zijn daarmee zowel marktconform als gelijkwaardig." Door geen duidelijkheid te verschaffen laat u opdrachtnemer in onzekerheid (wat resulteert in het incalculeren van forse investeringen, wat sterk kostenoplopend werkt).	Nee, daar gaat de opdrachtgever niet in mee. Het uitgangspunt is en blijft dat de overname regeling aan het begin van deze overeenkomst dezelfde is als aan het einde van deze overeenkomst, het zou echter niet logisch zijn om aan een waardebeoordelingsmethode onverkort vast te blijven hangen indien aantoonbaar duidelijk, onafhankelijk en aannemelijk vast is komen te staan dat er een correctie moet plaatsvinden. Vandaar de 'tenzij-regel'. Boekhoudkundig is het bijvoorbeeld ook regel, dat de voorraad gewaardeerd wordt tegen actuele waarden.
21	Inhoud	PvE 2.3.1 e + f	Het is in de markt gebruikelijk om de overname, schouw en (eind)afrekening vast te leggen in een overname overeenkomst tussen de kopende en verkopende leveranciers onderling. Deze borgt dat nieuwe leverancier, vanaf start contract, het eigendomsrecht heeft van alle uitstaande middelen. Ook worden hierin afspraken gemaakt over de schouw, betalingstermijnen, onderhanden werk, etc. Het overnemen van uitstaande middelen op deze wijze vereist geen tot minimale inspanning van zowel client als opdrachtgever. Wij verzoeken u dan ook af te zien van alle bepalingen welke toezien op de eigendomsoverdracht en te volstaan met een overname verplichting van gecontracteerde leverancier en een verplichting van latende leverancier om aan de overdracht zijn/haar medewerking te verlengen waarbij de voorwaarden van de overdracht worden vastgelegd in een overname overeenkomst tussen beide leveranciers. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, daar kan de opdrachtgever niet mee akkoord gaan. Het lijkt verstandig om een dergelijke overname in een overeenkomst vast te leggen. Daar staat de opdrachtgever echter buiten. De opdrachtgever beoogt echter met de bepalingen in hoofdstuk 2.3.1 een duidelijk, eenduidig en transparant speelveld te creëren voor alle partijen, voorwaarden die van essentieel belang zijn in een aanbesteding.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

22	Inhoud	PvE 2.2.18	Klopt onze aanname dat dit enkel opgaat wanneer PGB houder een middel kiest welke voldoet aan de eis "goedkoop compenserend" en dat opdrachtnemer niet gehouden is aan de geoffreerde prijzen indien cliënt hiervan af wenst te wijken?	Ja, want er staat vermeld 'een vergelijkbaar hulpmiddel als ook bij de huurconstructie wordt geleverd'.
23	Uitvoering	PvE 2.2.13	U geeft aan dat, als onderdeel van de aflevering, opdrachtnemer namens de opdrachtgever een bruikleenovereenkomst met de cliënt afsluit volgens een door de opdrachtgever vastgesteld model. Dit lijkt ons geen juiste gang van zaken daar een bruikleen overeenkomst wordt overeengekomen tussen de gebruiker en de eigenaar. Daar u hulpmiddelen huurt is opdrachtnemer eigenaar van de hulpmiddelen. We vragen u daarom de eis zodanig aan te passen dat leverancier een eigen bruikleenovereenkomst hanteert die in lijn is met de onderhavige raamovereenkomst, en dat eventuele aanpassingen alleen in goed overleg tussen gemeente en leverancier worden doorgevoerd. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de opdrachtgever is het niet eens met de redenering in de vraag. Immers de gemeente is wettelijk verplicht tot het beschikbaar stellen van het hulpmiddel aan de cliënt, dus de gemeente geeft een hulpmiddel in bruikleen aan de cliënt, daar doet een eventueel eigendom van een hulpmiddel niets aan af. Door het huren van het hulpmiddel door de gemeente, krijgt de gemeente het gebruiksrecht en kan daarmee het hulpmiddel in bruikleen geven aan de cliënt. Zie in dit verband ook hoofdstuk 2.2.1 in het Programma van Eisen.
24	Uitvoering	PvE 2.2.7	U geeft bij de derde bullet aan dat er alleen gebruik gemaakt mag worden van bewezen technologie (techniek, materialen en ontwerpconcepten) en dat deze tenminste gedurende meerdere jaren algemeen en succesvol toegepast in vergelijkbare producten in vergelijkbare markten en vergelijkbare toepassingen. Een dergelijke eis beperkt opdrachtnemer in het doorvoeren van innovaties. Deze hebben immers enige tijd nodig om hun toegevoegde waarde aan te tonen. Gaat u er daarom in mee om af te zien van de zinsnede dat deze "tenminste gedurende meerdere jaren algemeen en succesvol is toegepast in vergelijkbare producten, markten en toepassingen"?	Nee. Het is juist dat een dergelijke bepaling in sommige gevallen haaks kan staan op het zeer snel toepassen van innovatie. De opdrachtgever wenst echter, in het belang van deugdelijke kwaliteit, dat cliënten niet blootgesteld worden aan allerlei onbewezen technologie.
25	Uitvoering	PvE 2.2.2	U geeft aan "De opdrachtgever heeft het recht om binnen de overeenkomst hulpmiddelen aan te schaffen (volgens dezelfde voorwaarden als genoemd in hoofdstuk 2.2.18 PGB-clausule), bijvoorbeeld voor inzet bij een zogenaamd poolsysteem. Er zijn hiervoor geen afwijkende voorwaarden op van toepassing." Kunt u bevestigen dat hier enkel op incidentele basis van gebruik gemaakt gaat worden?	Nee. Het is op voorhand bij een dergelijk langdurige overeenkomst niet uit te sluiten dat hier ook in andere gevallen dan 'enkel op incidentele basis' van gebruik gemaakt gaat worden.
26	Contract	Raamovereenkomst Artikel 2	Klopt onze aanname dat u dit artikel nog niet heeft aangepast aan onderhavige aanbesteding en dat hier dient te staan hetgeen in het PvE eis 3.5 staat omschreven?	Ten onrechte wordt gesteld dat er sprake zou zijn van een 'raamovereenkomst'. Althans, er is volgens ons geen sprake van een aanbestedingsrechtelijke raamovereenkomst. De aanbesteding beoogt te leiden tot een meerjarige overeenkomst per gemeente (zie hoofdstuk 3.1 in het Programma van Eisen). Ja, die aanname is juist. Artikel 2 lid 3 van de (concept) Overeenkomst wordt in lijn gebracht met hoofdstuk 3.5 in het Programma van Eisen.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

27	Contract	PvE 1 Inleiding en Raamovereenkomst artikel 2	U geeft aan dat u een overeenkomst wilt aangaan voor minimaal 4 jaar met het eenzijdige recht deze twee maal met 2 jaar te verlengen. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking.	Ja, de opdrachtgever gaat akkoord. De eerste alinea van hoofdstuk 3.5 in het Programma van Eisen wordt als volgt aangepast: <i>De opdrachtgever heeft het voornemen om met de leverancier een overeenkomst aan te gaan voor een periode van 4 jaar, lopende vanaf 1 augustus 2021 tot en met 31 juli 2025, met, indien beide partijen daarmee instemmen, een mogelijke verlenging van 2 maal 2 jaar onder dezelfde condities en voorwaarden. De overeenkomst eindigt zonder opzegging. In geval een van de partijen gebruik wil maken van een verlenging, zal deze dit uiterlijk 6 maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk aan de andere partij melden.</i>
28	Inhoud	Bijlage 4 - Prijzenblad	Kunt u aangeven wanneer er sprake is van "eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen" welke u wenst te kopen? A) Klopt onze aanname dat dit hulpmiddelen zijn met een BCP welke lager ligt dan 500 euro? B) Indien deze aanname niet juist is: kunt u aangeven waar deze grens dan wel ligt?	A) Nee, deze aanname is niet juist. Het betreft hier hulpmiddelen welke NIET behoren tot de categorieomschrijving indicatiegroep 10 in hoofdstuk 2.2.6 van het Programma van Eisen (zie definitie in de laatste alinea van hoofdstuk 2.2.6 in het Programma van Eisen). Er is geen sprake van een financiële grens. Tevens worden "eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen" niet gehuurd, maar gekocht. Een indicatie voor het huren van een hulpmiddel houdt daarmee automatisch in het hulpmiddel geen eenvoudige douche- toilet hulpmiddelen betreft. B) Zie het antwoord bij A).
29	Inhoud	Bijlage 4 - Prijzenblad	Gaat u erin mee om een categorie prijs voor eenvoudige douche- toilet hulpmiddelen uit te vragen? Indien u hier niet in meegaat: kunt u aangeven hoeveel hulpmiddelen opdrachtnemer minimaal dient op te geven?	Nee, zoals valt op te maken uit de laatste alinea van hoofdstuk 2.2.6 in het Programma van Eisen, wordt er geen categorieprijs uitgevraagd voor eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen. Zoals daar vermeld is, wordt gevraagd om op het Inschrijvingsbiljet het meest gangbare assortiment aan te bieden. Daar is geen minimum aan gesteld.
30	Proces	Bijlage 4 - Prijzenblad	Klopt onze aanname dat de fictieve inschrijfsom, op basis waarvan de punten voor het criterium prijs wordt bepaald, een optelsom betreft van kolom "op jaarbasis (op basis van aantallen offerte beoordeling)"?	Ja.
31	Proces	Bijlage 4 - Prijzenblad	U verzoekt inschrijver om, middels bijlage 4, een categorie te voorzien van het vingerende BTW tarief. A) Gaat u erin mee om hiervan af te zien? U vraagt immers om tarieven excl. BTW. Daarnaast komt het voor dat binnen een categorie middelen vallen die zowel onder het hoge als lage BTW tarief vallen. Situaties waarop uw prijzenbad vooralsnog niet is berekend. B) Mocht u hier niet in meegaan kunt u dan aangeven hoe opdrachtnemer om dient te gaan met situaties zoals hierboven beschreven?	A) Nee, daar gaat de opdrachtgever niet in mee. B) Indien er meerdere BTW tarieven van toepassing kunnen zijn bij een bepaalde indicatiegroep, dan vermeldt de inschrijver beide BTW-tarieven. Bijvoorbeeld: 9% / 21%.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

32	Proces	Bijlage 4 - Prijzenblad	Gaat u erin mee om het prijzenblad in excel te publiceren? Het publiceren in word is foutgevoeliger daar opdrachtnemer alles handmatig moet invullen en minder controle mogelijkheden heeft.	Dit is niet mogelijk omdat de opdrachtgever geen ingevulde Excel tabel beschikbaar daarvoor heeft. De opdrachtgever is van mening dat juist een Excel-versie van de (Word) tabel in de aanbesteding een grotere kans op niet zichtbare onregelmatigheden kan hebben. Het moet eenvoudig zijn voor een inschrijver om de tabel juist te berekenen.
33	Uitvoering	PvE 2.2.14 G	Kunt u bevestigen dat dit lid niet van toepassing is indien de schade wordt veroorzaakt door oneigenlijk, onjuist of onvoorzichtig gebruik of opzettelijk aangebrachte schade?	Ja, dat wordt bevestigd.
34	Uitvoering	Pve 2.2.14	In 2.2.14 lijkt u te stellen dat opzettelijk door de cliënt veroorzaakte schades of schades die veroorzaakt worden door normaal gebruik door de leverancier direct verhaald moeten worden op de cliënt. Wij veronderstellen dat: a) leverancier ook 'reparatiekosten wegens oneigenlijk, onjuist gebruik en onvoorzichtig gebruik' op de cliënt kan verhalen. Kunt u dit bevestigen? b) schades door 'normaal gebruik' hier niet onder vallen. Kunt u dit bevestigen?	a) Schades door oneigenlijk, onjuist en onvoorzichtig gebruik kunnen inderdaad beschouwd worden als opzettelijk door de cliënt veroorzaakte schades of schades, mits de client op een eenvoudige wijze had kunnen weten dat het oneigenlijk, onjuist en onvoorzichtig gebruik, als veroorzaker van de schade, niet toegestaan was. b) Schades door normaal gebruik, die niet zijn veroorzaakt door oneigenlijk, onjuist en onvoorzichtig gebruik, vallen hier inderdaad niet onder.
35	Proces	Aanbestedin gsleidraad Ad Subcriterium 2: Financieel aanbod	Beoogt u hiermee een onder- en bovengrens zuiver voor de beoordeling van de inschrijving te hanteren?	Ja, de minimale en maximale hoogtes van de inschrijvingssom hebben alleen betrekking op de inschrijvingen in de aanbesteding en hebben geen betrekking op eventuele later te factureren bedragen.
36	Juridisch	Aanbestedin gsleidraad 2.2.4 en PvE 3.4	Kunt u bevestigen dat voor de inzet van o.a. uitzendkrachten en ingehuurde zelfstandigen (zzp-ers) (bijvoorbeeld monteurs en adviseurs) in de dagdagelijkse business geen voorafgaande toestemming nodig is?	Nee. Schriftelijke toestemming is alleen aan de orde, zoals in hoofdstuk 3.4 in het Programma van Eisen is vermeld, indien de verwachte toegevoegde waarde groter is dan € 25.000 exclusief BTW op jaarbasis. Alhoewel te verwachten is dat dit voor de eventuele inzet van o.a. uitzendkrachten en ingehuurde zelfstandigen (zzp-ers) (bijvoorbeeld monteurs en adviseurs) in de dagdagelijkse business niet aan de orde zal zijn, is dit toch ook niet uitgesloten.
37	Uitvoering	PVE 2.2.13	De levertermijnen die u stelt voor hulpmiddelen zonder maatwerk voor klanten met een hoge afhankelijkheid (10 werkdagen) zijn krap. Wij vragen u daarom om de levertermijnen aan te houden conform de VNG richtlijnen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De vermelde tijdsduur vindt zijn oorsprong omdat het hier voor de cliënten om kritische hulpmiddelen gaat. Indien in specifieke situatie de termijn om praktische redenen te kort is, dan kan daar onder de in hoofdstuk 2.2.13 vermelde voorwaarden van afgeweken worden.
38	Uitvoering	PVE 2.2.12	U geeft aan dat gewenningslessen deel uit maken van het afleverproces als onderdeel van de opdracht, ook als meerdere gewenningslessen noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer heeft geen invloed op de inschatting van rijvaardigheid, doordat een rijvaardigheidsonderzoek valt binnen de indicatieproces van de opdrachtgever. Mogen wij er van uit gaan dat bij excessen van meer dan 3 lessen of achteraf gebleken onvoldoende rijvaardigheid, wij met u in overleg kunnen treden voor een oplossing?	Nee. Zoals al vermeld is in het antwoord op vraag 9, is de leverancier verantwoordelijk voor het zorgen voor de situatie dat 'de cliënt het hulpmiddel (adequaat) kan gebruiken voor het doel waarvoor hij/zij het hulpmiddel ter beschikking krijgt'. Uiteraard kunnen/moeten excessen besproken worden met de opdrachtgever om duidelijk te krijgen of er geen andere zaken aan de hand zijn.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

39	Uitvoering	PVE 2.2.10	U geeft aan dat inzet van gebruikte hulpmiddelen wenselijk is vanuit duurzaamheid. Daarbij verwacht u een normale restlevensduur. Mogen wij er van uit gaan dat u hier de resterende levensduur bedoelt ten opzichte van een normale afschrijvingsduur, waardoor wij hulpmiddelen gedurende deze totale levensduur kunnen inzetten?	Nee. Dit heeft niets te maken met de normale afschrijvingsduur, maar heeft allen te maken met het voorkomen van ongemak bij de cliënt. Een cliënt is niet gebaat bij gebruikte hulpmiddelen die bijvoorbeeld elk jaar weer vervangen moeten worden. Ook bijvoorbeeld indien een hulpmiddel al jaren economisch is afgeschreven, kan vaak, in het kader van duurzaamheid, een hulpmiddel nog veel jaren functioneel normaal werkend ingezet worden.
40	Inhoud	PVE 2.2.6	Voor sportbeoefening zijn aparte budgetten beschikbaar. Kunt u bevestigen dat (elektrische) sporthulpmiddelen die specifiek bedoeld zijn voor het beoefenen van een sport buiten de aanbesteding vallen?	Nee, dat kan de opdrachtgever niet bevestigen.
41	Inhoud	PVE 2.2.6	Onderstaande hulpmiddelen zijn niet naar een van de 10 indicatiegroepen te herleiden, maar worden in meer of mindere mate vanuit Wmo vergoed. Kunt u bevestigen of u deze in de buitencategorie bedoelt bedoelt of aangeven welke van de 10 indicatiegroepen van toepassing is? 1) Buggy's en kinderduwwandelwagens verstelbaar? 2) douchebrancards, al dan niet in hoogte verstelbaar 3) opvouwbare scootmobiel 4) scootmobiel voor 2 personen 5) loopfiets 6) elektrische rolstoel met sta-op-voorziening	Zie toelichting hieronder: 1) Een indicatie voor buggy's en kinderduwwandelwagens verstelbaar behoren tot de indicatiegroepen 3 of 4 en is daarmee geen buitencategorie. 2) Een indicatie voor douchebrancards behoort tot de indicatiegroep 10 (is daar letterlijk vermeld) en is daarmee geen buitencategorie. 3) Een indicatie voor een opvouwbare scootmobiel behoort tot de indicatiegroep 6 (indien dat specifieke gebruik geïndiceerd is) en is daarmee geen buitencategorie. 4) Een indicatie voor een scootmobiel voor 2 personen behoort niet tot een van de indicatiegroepen en is daarmee een buitencategorie voorziening. 5) Een indicatie voor een loopfiets behoort tot de indicatiegroep 7 (indien dat specifieke gebruik geïndiceerd is) en is daarmee geen buitencategorie. 6) Een indicatie voor een elektrische rolstoel met sta-op-voorziening behoort tot de indicatiegroep 5 (indien dat specifieke gebruik geïndiceerd is) en is daarmee geen buitencategorie.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

42	Inhoud	PVE 2.2.6	U geeft aan dat de indicatiegroepen volledig dekkend zijn. Omdat u hier een andere indeling hanteert dan de VNG indeling willen wij, om misverstanden te voorkomen, de volgende vragen stellen ter verduidelijking: 1) Kunt u bevestigen dat indicatiegroep 3 handbewogen rolstoel permanent inclusief een eventuele geïntegreerde duwondersteuning is en inclusief kantelonderstellen voor kinderen? 2) Kunt u bevestigen dat u in indicatiegroep 4 handbewogen rolstoel actief permanent gebruik hoogactief vouwframe-, hoogactief vastframe- en custom build handbewogen rolstoelen bedoelt? 3) Kunt u bevestigen dat u in indicatiegroep 5 Elektrische rolstoel ook specifieke binnen elektrische rolstoelen bedoelt? Zo ja: dit type is vanwege de noodzaak op grond van beperkte binnenruimte soms noodzakelijk en is vanwege het gebruiksdoel en ontwerp niet geschikt om buiten te gebruiken en derhalve ook niet geschikt voor veilig vervoer in voertuigen. Gaat u daar in die gevallen mee akkoord? 4) Kunt u bevestigen dat u indicatiegroep 6 scootmobiel inclusief kinderzitjes bedoelt? 5) Kunt u bij indicatiegroep 8 zitje vervoersvoorziening toelichten waarom kinderzitjes op fietsen inclusief zijn en niet als algemeen gebruikelijk worden beschouwd? 6) Kunt u bevestigen dat u in indicatiegroep 9 inclusief mechanische transferhulpmiddelen (zoals een turner) bedoelt? 7) Kunt u bevestigen dat u in indicatiegroep 8, 9 en 10 roerende- en geen nagelvaste hulpmiddelen bedoelt?	Zie toelichting hieronder: 1) Ja 2) Ja 3) Ja, indicatiegroep 5 is, zoals vermeld, niet beperkt tot alleen buiten. 4) Ja 5) Wij lezen nergens dat het bij indicatiegroep 8 zou gaan om algemeen gebruikelijke voorzieningen. Zitjes voor o.a. (complexe) zitproblematieken beschouwt de gemeente niet als een algemeen gebruikelijke voorziening. 6) Ja 7) Ja, nagelvaste hulpmiddelen vallen niet onder de opdracht.
43	Uitvoering	PVE 2.2.6	U geeft aan dat klanten die momenteel een hulpmiddel met elektrische aandrijf- of trapondersteuning hebben, dit kunnen blijven gebruiken. In de huidige overeenkomst werden deze apart geïndiceerd. Voor leveringen in de nieuwe overeenkomst geldt dat dit in de categorieprijs is inbegrepen. Op welke wijze dienen de huidige middelen met elektrische aandrijf- of trapondersteuning in de nieuwe overeenkomst gefactureerd te worden?	Volgens de in hoofdstuk 3.9 vermelde facturatiwijze.
44	Uitvoering	PVE 2.2.6	U geeft aan dat een eventuele (vanwege de indicatie) noodzakelijke elektrische aandrijf- of trapondersteuning (vaak al een integraal onderdeel van het hulpmiddel) als toevoeging op ander hulpmiddel (zoals rolstoel of fiets) deel uit maakt van de categorie. Een losse elektrische (duw) of hoepel ondersteuning is een op zichzelf staand hulpmiddel en kan uitgewisseld worden op verschillende hulpmiddelen bij verschillende gebruikers en zal dus als apart hulpmiddel verstrekt of ingenomen worden. Door deze op te nemen in de categorie van het hulpmiddel is het niet inzichtelijk bij welke klanten dit soort middelen uit staan. Bent u bereid hiervoor een aparte categorie 11 op te nemen? Zo nee, Kunt u bevestigen dat alleen de opdrachtnemer invulling kan geven aan de indicatie voor een elektrische aandrijfondersteuning?	Nee, daar wordt geen aparte indicatiegroep voor gecreëerd. Het uitgangspunt is dat een geïndiceerd noodzakelijke elektrische aandrijf- of trapondersteuning (vaak al een integraal onderdeel van het hulpmiddel) als toevoeging op ander hulpmiddel (zoals rolstoel of fiets) deel uitmaakt van de categorie. Een eventueel los op zichzelf stand hulpmiddel (dat ook als los hulpmiddel te gebruiken is), heeft wel een aparte indicatie en staat los van een indicatie van een overig hulpmiddel.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

45	Uitvoering	PVE 2.2.6	U geeft aan dat de indicatiegroepen volledig dekkend zijn. De afzonderlijke groepen zijn omvangrijk in functionele dekking, zonder subcategorieën. Dit maakt dat de onderverdeling per categorie voor opdrachtnemer moeilijk is in te schatten wat een kostenophogend effect kan hebben en voor u als gemeente geen mogelijkheden om te sturen op de indicatie. Bent u bereid om de volgende subcategorieën toe te voegen? 6A Scootmobiel standaard geveerd 6B Scootmobiel extra geveerd 7A Driewielers 7B Driewielers met elektrische trapondersteuning 7C Duofietsen en tandems met drie wielen (laag btw) 7D Duofietsen en tandems met drie wielen en elektrische ondersteuning (laag btw) 7E Duofietsen en tandems met twee wielen (hoog btw) 7F Duofietsen en tandems met twee wielen en elektrische ondersteuning (hoog btw) 7G Aankoppelbaar fietsdeel voor rolstoel 7H Aankoppelbaar fietsdeel voor rolstoel, elektrisch ondersteund of aangedreven	Nee, daar is de opdrachtgever niet toe bereid. De gemeenten hebben inmiddels zeer goede ervaringen met het werken met een beperkt aantal indicatiegroepen, waardoor de administratieve processen sterk vereenvoudigd zijn.
46	Uitvoering	PVE 2.2.14	U eist een responsetijd bij indicatiegroepen 1-6-7 van 24 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt onnodig kostenophogend. a) Wij willen u vragen om de responsetijd van indicatiegroepen 1-6-7 reparaties niet te meten in uren, maar in werkdagen. Het tijdstip waarop de reparatie plaatsvindt is namelijk vaak afhankelijk van de wensen van de client. Indien een client vandaag om 11:00 uur belt met een storing en de volgende dag om 15:00 thuis is om geholpen te worden, dan vindt de reparatie conform uw eisen buiten de norm plaats, terwijl de client tevreden is over de dienst. Gaat u hiermee akkoord? b) Gaat u akkoord om bij de indicatiegroepen 1-6-7 een extra responsetijd van 2 werkdagen toe te voegen voor als de mobiliteit niet in het geding is (bijvoorbeeld een losse armlegger)	a) De opdrachtgever acht een responsetijd van maximaal 24 uur, in het belang van de cliënt, nodig. In overleg met de cliënt en rekening houdend met de wensen van de cliënt, kan hier uiteraard van afgeweken worden. b) De opdrachtgever acht een responsetijd van maximaal 24 uur, in het belang van de cliënt, nodig. In overleg met de cliënt en rekening houdend met de wensen van de cliënt, kan hier uiteraard van afgeweken worden.
47	Uitvoering	PVE 2.3.4	U geeft aan dat de waardebepalingsmethodiek ook van toepassing is bij verhuizing. Er is echter een brancheafpraak die hierin voorziet (Verhuisconvenant Firevaned). Daarin geldt een uniforme formule voor de prijsbepaling ongeacht vanuit of naar welke gemeente verhuist wordt (vastgesteld op 40% korting). Bent u bereid deze brancheafpraak ook hier toe te passen?	Nee, de gemeente is niet bekend met eventuele gebruikte voorwaarden van een branchevereniging. Ook is het geen vereiste in de aanbesteding voor inschrijvers om bij een branchevereniging aangesloten te zijn.
48	Uitvoering	PVE 2.3.1 onder d	U lijkt hier te impliceren dat alleen de tijd tussen eerste aanlevering bestand en het definitief maken van het bestand gebruikt kan worden om de staat van de middelen te controleren (schouwen). Dit is een periode van 6 weken. Dit is erg kort. Gebruikelijk is in de markt dat partijen hier onderling afspraken over maken in de op te stellen koopovereenkomst. Wilt u op basis hiervan deze eis aanpassen?	Nee. De gemeente verwacht dat de periode toereikend zal zijn. In voorkomende gevallen is de gemeente wel bereid om in onderling overleg (tussen de oude leverancier, de nieuwe leverancier en de gemeente) de implementatieperiode aan te passen.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

49	Uitvoering	PvE 2.3.1	indien klanten "over gecompenseerd" zijn onder de huidige overeenkomst, accepteert u dan dat bij een technische vervanging van dat middel een passend middel dat past bij de categorie (en niet overgecompenseerd) gaat worden ingezet?	Ja. Een eventuele huidige overcompensatie, wordt doorgezet bij het huidige hulpmiddel. Bij een vervanging of nieuwe verstrekking behoeft geen rekening gehouden te worden met een dergelijke overcompensatie
50	Uitvoering	PvE 2.3.1	Begrijpen wij goed dat het uitstaande bestand na gunning pas ingedeeld gaat worden in de categorieën van deze aanbesteding?	Nee. Zoals in Bijlage A van het Programma van Eisen vermeld is, zijn de huidige hulpmiddelen al ingedeeld in indicatiegroepen. In hoofdstuk 2.3.1 sub d staat vermeld dat er wel een mogelijkheid bestaat voor correcties.
51	Uitvoering	PvE 2.3.1	"Indien de huidige leverancier, om welke reden dan ook, en in een zeer uitzonderlijk en niet te verwachten geval aantoonbaar niet mee zou willen/kunnen werken aan de verkoop van het bestand volgens de overeengekomen methode van waardebeoordeling, dan..." A) Het niet mee willen/kunnen werken is strijdig met uw stelling dat de huidige leverancier zich schriftelijk verbonden heeft aan verkoop conform de vastgelegde condities. Bent u bereid het woord 'willen' hier te schrappen? B) Door 'om welke reden dan ook' en 'in zeer uitzonderlijke situatie en niet te verwachten geval' probeert u ieder mogelijk scenario af te dekken, maar de vervangingsperiode te limiteren op 3 maanden. Dit is niet realistisch. U mag van een nieuwe contractant verwachten dat zij, samen met u, op een professionele wijze invulling geeft aan dit soort onverwachte, uitzonderlijke situaties. Bent u bereid om deze passage te laten vervallen, of op zijn minst de eis van de periode van 3 maanden te laten vervallen (waarbij dit uiteraard wel het streven van alle partijen moet zijn)?	A) Ja. De passage ziet alleen toe indien de huidige leverancier, om welke reden dan ook, niet aan zijn verplichting kan voldoen. B) De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat de eis van 3 maanden wordt omgezet naar een streefperiode van 3 maanden.
52	Uitvoering	PvE 2.2.17	"De opdrachtgever ontvangt elke 14 dagen een overzicht van de inhoud en status van de klachten." Bent u bereid deze eis bij te stellen naar 'elke maand'?	Ja.
53	Uitvoering	PvE 2.2.13	"De tijdsduur tussen de opdracht en de 1e passing bedraagt maximaal 5 werkdagen." Aangezien het ons streven is direct bij passing te leveren, om de klant zo min mogelijk te belasten (slechts 1 afspraak) willen we u vragen de passingstermijn te laten vervallen en enkel te sturen op de gehele doorlooptijd van de leveringen. Zo kan er vaker in één afspraak gepast en geleverd worden (doordat er gepast kan worden met het te leveren middel, in plaats van met een 'pasmiddel'). Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de eis voor een maximale termijn voor passing blijft gehandhaafd, omdat het voor cliënten van belang is, dat er snel wordt gereageerd. Uiteraard waardeert de opdrachtgever het, dat bij passing het hulpmiddel direct wordt achtergelaten en er dan sprake is van een zeer korte levertijd.
54	Uitvoering	PvE 2.2.13	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder een proefperiode van 3 weken?	De proefperiode is een periode waarin het hulpmiddel al wel definitief is geleverd, maar waarin voor de cliënt een laagdrempelige mogelijkheid bestaat voor een extra controlebezoek en het eventueel oplossen van problemen.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

55	Uitvoering	PvE 2.2.4	""De indicatie vermeldt, naast de indicatiegroep, in elk geval de omschrijving van de mobiliteits handicap die gecompenseerd moet worden en voor zover van toepassing de eisen, voorwaarden en randvoorwaarden waaraan het eindresultaat moet voldoen (waaronder eventueel specifiek maatwerk en accessoires)." Kunt u bevestigen dat u de randvoorwaarden stelt o.b.v. functionele eisen, en dus niet met technische eisen?	Ja, de gemeenten stellen geen technische eisen, doch slechts randvoorwaarden o.b.v. functionele eisen voor de verstrekking.
56	Contract	PvE Inleiding	U geeft aan dat de drie te sluiten overeenkomst nagenoeg identiek zullen zijn. Het woordje 'nagenoeg' impliceert dat er verschillen zijn. Kunt u verduidelijken waarin ze gaan verschillen?	Inhoudelijk zijn de overeenkomst gelijk, maar het zijn wel 3 aparte overeenkomsten, waarbij de opdrachtgever (de naam en nadere gegevens van de gemeente) per overeenkomst verschillend is.
57	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3	Kunt u kenbaar maken uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies / expertises / werkterreinen de leden van het beoordelingsteam hebben, om een goede, deskundige, beoordeling te waarborgen?	De inschrijvingen worden volgens hoofdstuk 5 van de Aanbestedingsleidraad door de aanbestedende dienst beoordeeld. De personen zijn daarbij feitelijk niet relevant, want zij zijn slechts vertegenwoordigers van de aanbestedende dienst. De gemeente beoordeelt met in acht name van de volgende functies: vakgebied Wmo-hulpmiddelen, juridisch, financieel en inkoop, en zo nodig aangevuld met andere functies.
58	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3	U stelt: "Ieder van de onderdelen a t/m h van de Prestatie-onderbouwing dient in de beoordeling minimaal een 6 ('voldoende') te scoren." Kunt u toelichten wat de gevolgen zijn als een inschrijver op één of meer onderdelen lager dan een 6 scoort?	Indien een of meerdere van de onderdelen a t/m h van de Prestatie-onderbouwing in de beoordeling niet minimaal een 6 ('voldoende') scoort, dan voldoet de inschrijving niet aan het gestelde in hoofdstuk 5.3 van de Aanbestedingsleidraad en komt de inschrijving daardoor niet voor gunning in aanmerking.
59	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3 en Bijlage 6	Het is ons onduidelijk hoe de beoordeling op kwaliteit plaatsvindt. A) Kunt u per scoremogelijkheid (10 uitmuntend, 9 zeer goed, etc.) aangeven op basis van welke criteria u de score toekent? B) Kunt u verduidelijken of u de offertes absoluut of relatief beoordeelt?	A) De criteria waarop inschrijvingen beoordeeld worden staan vermeld bij de betreffende onderdelen. Bijvoorbeeld: het criterium bij onderdeel a van de Prestatie-onderbouwing is: 'Bepalend voor de beoordeling van dit onderdeel is de wijze waarop de inschrijver de systematiek concreet, succesvol en in het belang van cliënten en gemeente toe gaat passen'. De mate waarin invulling gegeven wordt aan een criterium wordt vervolgens gewaardeerd met de genoemde cijfers 1 t/m 10. De betekenis van de cijfers (uitmuntend, uitstekend e.d.) is toegelicht op pagina 22 van de Aanbestedingsleidraad, waardoor het verschil (tussen de rapportcijfers) geduid is. De inschrijver wordt daarmee in de gelegenheid gesteld zich kwalitatief te onderscheiden van de andere inschrijvers, en aldus zijn meerwaarde met betrekking tot de uitvoering van de opdracht aan te tonen. De beoordeling door, en de gunningsbeslissing van, de aanbestedende dienst wordt (vervolgens) geobjectiveerd door de motiveringsverplichting van de aanbestedende dienst volgens het motiveringsbeginsel. B) Er is geen sprake van relatief beoordelen. Elke inschrijving wordt bij elk onderdeel onafhankelijk van eventuele andere inschrijvingen objectief beoordeeld.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

60	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.4	Zoals wij het nu interpreteren zijn er 100 punten te verdienen op kwaliteit en 10 op prijs. De weging die u toepast is echter 70%/30%. Het is ons daarom onduidelijk hoe u de score op kwaliteit tegen de score op prijs afzet en dus de totaalscore berekent. A) Kunt u op basis van onderstaand voorbeeld bevestigen en/of ontkennen of wij onze score op een juiste wijze bepalen? Score kwaliteit: a = 8, b = 7, c = 6, d = 6, e = 8, f = 9 g = 10 en h = 6 --> Totaal score kwaliteit: 7,7 Score prijs: inschrijfprijs 1200000 --> score 4 BPKV score (prijs en kwaliteit): 6,59 punten? B) Kunt u in beide gevallen (ons voorbeeld klopt wel of niet) de rekenmethodiek uitschrijven in een heldere beoordelingsformule zodat deze helder en transparant is?	De beoordeling vindt niet plaats op basis van te behalen punten, maar, zoals vermeld in hoofdstuk 5.3 van de Aanbestedingsleidraad, op basis van (gewogen) rapportcijfers. A) De vermelde (voorbeeld) beoordeling is juist. B) Bij de in de vraag vermelde (voorbeeld) beoordelingen van de kwaliteit, is de berekening voor het rapportcijfer voor de kwaliteit als volgt: $8 \times 20\% + 7 \times 10\% + 6 \times 10\% + 6 \times 15\% + 8 \times 15\% + 9 \times 10\% + 10 \times 15\% + 6 \times 5\% = 7,70$ Bij de in de vraag vermelde (voorbeeld) beoordeling van het financieel aanbod, is de berekening voor het rapportcijfer voor het financieel aanbod als volgt: $(1 - (\frac{€ 1.200.000 - € 900.000}{€ 1.400.000 - € 900.000}) \times 10 = 4,00$ Bij de in de vraag vermelde (voorbeeld) beoordeling van de BPKV, is de berekening voor het rapportcijfer voor de BPKV als volgt: $7,70 \times 70\% + 4,00 \times 30\% = 6,59$
61	Proces	Aanbestedingsleidraad 1.20	Wij vragen u om de inschrijvers de mogelijkheid te bieden om n.a.v. de antwoorden van uw Nota van Inlichtingen, aanvullende vragen te stellen bij onduidelijkheden in de antwoorden (het publiceren van een tweede NvI, indien er vragen zijn n.a.v. de eerste NvI). Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, op welk moment dient de inschrijver de aanvullende vragen in te dienen en wanneer zal de tweede NvI worden gepubliceerd?	Ja, daar gaat de opdrachtgever mee akkoord. Er wordt een extra mogelijkheid geboden voor het stellen van vragen. Indien daar van gebruik gemaakt wordt, zal er een 2e Nota van Inlichtingen worden uitgebracht. De planning hiervoor is: Stellen vragen Inlichtingenronde -2 tot uiterlijk: 26-04-2021 om 14.00 uur. Publiceren Nota van inlichtingen -2 29-04-2021
62	Uitvoering	2.2.2. Scope en afbakening van de opdracht	Er wordt gesteld dat de hulpmiddelen voor de in hoofdstuk 2.2.6 genoemde "bepaalde eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen" niet worden gehuurd maar gekocht. Deze hulpmiddelen hebben geen service- en onderhoudscontract. Vraag: welke werkwijze beoogt u als als een middel in die categorie defect raakt?	Dan wordt een hulpmiddel, als extra te factureren opdracht, gerepareerd door de leverancier. Maar naar verwachting zal dit niet lonend zijn, en zal tot vervanging (een extra aankoop) worden overgegaan.
63	Contract	Contractuele voorwaarde n 3.5	Wij verzoeken u de verlengoptie wederkerig te maken. Ook voor de leverancier kunnen er zwaar wegende omstandigheden zijn om de verlenging niet aan te gaan. Bent u daartoe bereid?	Ja, daar is de opdrachtgever toe bereid. Zie het antwoord op vraag 27.
64	Contract	PvE 2.3.4 overnamebepalingen	U sluit maatwerk uit als onderdeel van de overnamesom. Deze kosten zijn echter wel gemaakt en de cliënt maakt van het maatwerk gebruik, denk hierbij aan een orthese. Het is dan ook gebruikelijk om maatwerk op te nemen in de overnamesom en wij verzoeken u dan ook om dit ook voor deze opdracht op te nemen. Zo niet dan zien wij graag uw motivatie daartoe.	De gemeenten hebben deze methodiek, waarbij eventueel maatwerk geen onderdeel vormt van de overnamesom, ook gehanteerd bij de aanbesteding die heeft geleid tot het huidige overeenkomst. De gemeenten willen een consistente lijn daarin voeren. De gemeente willen daarom dit, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, niet aanpassen.
65	Inhoud	PvE 2.3.4 overnamebepalingen	U spreekt over accessoires en over maatwerk. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met accessoires?	Accessoires zijn alle aan het hulpmiddel toegevoegde zaken zoals bijvoorbeeld stokhouders en verlichting.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

66	Inhoud	PvE 2.2.18 PGB	U hanteert een formule voor het bepalen van de koopprijs voor PGB of in incidentele gevallen voor de aanschaf door de gemeente zelf. In de formule hanteert u een standaardlevensduur. Vervolgens geeft u aan dat de leverancier een gelijk bedrag ontvangt als in het geval het hulpmiddel wordt gehuurd. Manco in uw redenering daarin is de jaarlijkse indicatie van de huurtarieven. Wij verzoeken u dit ook in de formule op te nemen.	De vraag is redelijk, maar dit is al in de formule opgenomen omdat er wordt uitgegaan van geldende huurprijzen. Indien huurprijzen worden geïndexeerd geldt dat dus automatisch ook voor de PGB clausule.
67	Inhoud	PvE 2.2.18 PGB	Is onze interpretatie juist dat de leverancier het merk en type hulpmiddel bepaalt indien tegen de door de formule vastgestelde koopprijs wordt gehanteerd en dat als de cliënt een ander middel wenst dit niet tegen deze koopprijs geleverd hoeft te worden?	Ja, dat is juist.
68	Inhoud	PvE 2.2.14 Preventief onderhoud	In de branche is het gebruikelijk om preventief onderhoud alleen uit te voeren op alle motorisch aangedreven hulpmiddelen en tilliften jaarlijks te keuren. Staat dit ook toe voor deze opdracht?	Ja. Preventief onderhoud maakt deel uit van de overeenkomst, maar de frequentie en de nader invulling is aan de leverancier.
69	Inhoud	PvE 2.2.14 Terugkomdag	Onder punt J omschrijft u een terugkomdag en spreekt u over bepaald cliënten. Is onze veronderstelling juist dat dit vooral bedoeld is voor scootmobiel gebruikers?	Nee, zeker ook voor scootmobiel gebruikers, maar niet beperkt daartoe. Zoals vermeld is, betreft het (technische en gebruikstechnische) voorlichting op het gebied van adequaat gebruik van het hulpmiddel. De gemeenten verwachten dat de leverancier daar een invulling aan gaat geven. De uit te nodigen doelgroepen worden in goed onderling overleg bepaald.
70	Inhoud	PvE 2.2.13 Levertijden	In de tabel lijkt de levertijd voor de categorie met zeer grote afhankelijkheid zonder maatwerk niet juist. Deze is zelfs lager dan bij de groep normaal. Wij verzoeken u deze aan te passen van 10 werkdagen naar 20 werkdagen, gaat u daarmee akkoord?	Nee, want de vraag wordt niet begrepen. Voor de opdrachtgever is het logisch dat de levertijd voor hulpmiddelen voor gebruikers met een zeer grote afhankelijkheid van het hulpmiddel korter is dan voor gebruikers met een normale afhankelijkheid van het hulpmiddel.
71	Inhoud	PvE; 2.2.12 Gewinnings lessen	Is onze interpretatie juist dat er geen limiet is aan het aantal winningslessen?	Ja, dat is juist. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 9.
72	Inhoud	PvE; 2.2.9 Maatwerk	Ortheses zijn een aparte en kostbare aanpassing op een rolstoel, staat u het toe dat deze op offerte basis worden geleverd?	Nee, de opdrachtgever beschouwt een eventuele noodzakelijke orthese als maatwerk conform hoofdstuk 2.2.9. Wij begrijpen dat dit in enkele gevallen een kostbare aangelegenheid kan zijn. De inschrijver dient dit in zijn inschrijfprijs te verwerken. De opdrachtgever is van mening dat deze methodiek per saldo geen verschil hoeft te maken.
73	Inhoud	PvE; 2.2.6 indicatiegroepen	Elektrische aandrijf- of trapondersteuning is integraal onderdeel van de categorie. Hiermee stapt u af van de huidige situatie waar dit nog een separate indicatiegroep is. Qua prijs heeft dit echter een groot effect op de rolstoel categorieën, zeker bij hoepelondersteuning. Wij verzoeken u dan ook om deze hulpmiddelen in een aparte categorie te handhaven, bent u daartoe bereid?	Nee, omdat een dergelijke ondersteuning vaak al een integraal onderdeel van het hulpmiddel is, en wij het aantal indicatiegroepen niet onnodig willen vergroten. Wij begrijpen dat dit in enkele gevallen een kostbare aangelegenheid kan zijn. De inschrijver dient dit in zijn inschrijfprijs te verwerken. De opdrachtgever is van mening dat deze methodiek per saldo geen verschil hoeft te maken.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

74	Inhoud	PvE; 2.2.6 indicatiegroepen	U hanteert voor de fietsen slechts 1 categorie (cat. 7). De diversiteit hierin is bijzonder groot in uitvoering en in prijs. Voor de calculatie van het tarief loopt de opdrachtnemer een risico omdat vooraf een inschatting moet worden gemaakt voor een dekkend tarief. Om het tarief meer transparant te maken verzoeken wij om een splitsing te maken in fietsen voor 2 personen, fietsen voor één persoon en handbikes. Bent u hiertoe bereid?	Nee, omdat wij het aantal indicatiegroepen niet onnodig willen vergroten. Wij begrijpen dat dit in enkele gevallen een kostbare aangelegenheid kan zijn. De inschrijver dient dit in zijn inschrijfprijs te verwerken. De opdrachtgever is van mening dat deze methodiek per saldo geen verschil hoeft te maken.
75	Proces	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	Is onze interpretatie juist dat het tweede blad met koopprijzen niet mee telt in de weging van de prijs?	Ja, dat is juist.
76	Proces	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	Het inschrijfbiljet is in Word opgesteld. Wij verzoeken u deze in Excel aan te leveren. Voordeel daarin is dat de formules automatisch werkt en fouten in de berekening en in het overnemen van bedragen worden voorkomen. U kunt als opdrachtgever hierin ook cellen beveiligen. Bent u bereid om het inschrijfbiljet in Excel aan te leveren?	Nee. Zie daartoe het antwoord op vraag 32.
77	Inhoud	Beschrijvend document pagina 22, Par. 5.3: De inschrijving	Het is ons onduidelijk hoe u tot de waardering van de Prestatie-onderbouwing komt. Kunt u nader toelichten wanneer de uitwerking van Inschrijvers bijvoorbeeld gewaardeerd worden met uitmuntend, zeer goed of goed?	Zie het antwoord op vraag 59.
78	Inhoud	Beschrijvend document pagina 19, Par. 4.3: De inschrijving	Bij onderdeel E stelt u dat het maximaal aantal pagina's 8 A4 betreft, inclusief illustraties en/of screenshots. Gezien het grote aantal onderwerpen dat u benoemt verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's naar 10 A4 uit te breiden voor de uitwerking van de prestatieonderbouwing zodat Inschrijvers de ruimte hebben om u een goed beeld te geven van hun dienstverlening? Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?	Nee. De aanbestedende dienst acht een hoeveelheid van 8 pagina's voor 8 te beschrijven onderdelen voldoende. De opdrachtgever beoogt met het maximeren van het aantal pagina's de inschrijvers te bewegen de Prestatie-onderbouwing kernachtig, toegespitst op deze aanbesteding, en daardoor beter, op te stellen.
79	Contract	Beschrijvend document pagina 24, Par. 5.3: Prijs criterium	Door het grote verschil in onder- en bovengrens weegt het prijsaspect zwaarder mee in de beoordeling. Indien een opdrachtnemer op de ondergrens inschrijft en een andere opdrachtnemer op de bovengrens is het verschil 30 punten. Dit verschil is in de kwaliteit niet te compenseren. Zelfs als men op het gemiddelde inschrijft is dit al een behoorlijk verschil. De ondergrens is, in vergelijking met wat wij in de huidige markt zien, ook bijzonder laag. Wij verzoeken u dan ook om een ondergrens in te stellen van gemiddeld € 60 per hulpmiddel per maand, bent u daartoe bereid?	Nee. De nu gehanteerde ondergrens van € 900.000 dient om eventuele extreme prijsdumping te voorkomen en beoogt in geen geval een gemiddelde te verwachten inschrijvingssom te zijn, net zoals de nu gehanteerde bovengrens van € 1.400.000 (vanwege budgettaire redenen) in geen geval een gemiddelde te verwachten inschrijvingssom beoogt te zijn. De opdrachtgever verwacht met de in deze aanbesteding gehanteerde beoordelingssystematiek, dat er een juiste afweging gemaakt zal worden tussen kwaliteit en prijs.
80	Contract	Contractuele voorwaarde n 3.10	Het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is in onze branche niet gebruikelijk (wij leveren producten). Wij verzoeken u de verplichting tot verzekeren te beperken tot een aansprakelijkheidsverzekering, gaat u daarmee akkoord?	Ja, daar gaat de opdrachtgever mee akkoord.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

81	Contract	Contractuele voorwaarde n 3.9	Kunt u de tweede alinea met het N.B. verduidelijken en dan met name wat u bedoeld met de laatste zin.	Door de gehanteerde facturatiemethodiek met slechts 2 peilmomenten per jaar, kan het voorkomen dat er door de facturatiemethodiek huurprijzen voor hulpmiddelen gefactureerd kunnen worden voor hulpmiddelen die niet meer in gebruik zijn bij cliënten (bijvoorbeeld in geval van een terugname). De leverancier behoeft in dit geval het hulpmiddel niet meer beschikbaar te houden en te onderhouden. Ook kan het voorkomen er huurprijzen voor hulpmiddelen nog niet gefactureerd kunnen worden voor hulpmiddelen die al wel in gebruik zijn bij cliënten (bijvoorbeeld in geval van een tussentijdse verstrekking). De leverancier behoeft in dit geval het hulpmiddel uiteraard beschikbaar te stellen aan de client en te onderhouden. De opdrachtgever is van mening dat dit per saldo nagenoeg geen invloed heeft op de totale vergoeding.
82	Inhoud	Bijlage 4	U hanteert een beperkt en ruimomvattend aantal productcategorieën. Een eenvoudige en elektrische rolstoel verschillen enorm qua prijs. Door deze in één categorie te plaatsen dienen wij met de calculatie hiermee rekening te houden. Dit resulteert in een hogere prijs per categorie. Wij verzoeken u dan ook om uw gehanteerde productcategorieën te herzien op basis van de VNG handreiking inkoop hulpmiddelen.	Nee, de gemeente gaat niet mee met het verzoek. Wij begrijpen dat dit in enkele gevallen een kostbare aangelegenheid kan zijn. De inschrijver dient dit in zijn inschrijfprijs te verwerken. De opdrachtgever is van mening dat deze methodiek per saldo geen verschil hoeft te maken.
83	Inhoud	Bijlage 4	'U maakt gebruik van een beperkt aantal productcategorieën en vraagt naar een BTW percentage op uw inschrijvingsbiljet. Door het beperkte aantal productcategorieën is het mogelijk dat voorzieningen onder dezelfde categorie een ander BTW percentage hebben. Graag uw zienswijze hierin.	Zie de antwoorden op de vragen 1 en 31.
84	Inhoud	Bijlage A	Ruim 148 middelen hebben geen, of een afwijkend bouwjaar. (Leeg veld, 1900, 1950 of veld gevuld met een cijfer i.p.v. dag-maand-jaar) Graag ontvangen wij een geactualiseerd bestand met juiste invoer bouwjaar en bij voorkeur een meer actuele peildatum zoals 1 maart 2021.	Een geactualiseerd bestand met ook de juiste invoer van bouwjaar (een aangevulde Bijlage A) zal toegevoegd worden voor of bij de 2e Nota van Inlichtingen (zie in dit verband de antwoorden op de vragen 16 en 61).
85	Inhoud	Bijlage 4	'U maakt gebruik van een inschrijvingsbiljet in de vorm van een .docx bestand. Om mogelijke inschrijvingsfouten te voorkomen adviseren wij u het inschrijvingsbiljet in een Excel bestand te publiceren, waarin u gebruik kunt maken van (beveiligde) formules.	Wij doen niets met het advies. Zie (namelijk) het antwoord op vraag 32.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

86	Inhoud	AL 5.3	Het totaal te verwachten jaarbedrag voor de 3 gemeenten samen dient minimaal € 900.000,-- exclusief BTW te bedragen. (een lager bedrag is niet acceptabel en leidt tot een ongeldige, c.q. niet te aanvaarden aanbidding. Het totaal te verwachten jaarbedrag dient maximaal € 1.400.000,-- exclusief BTW te bedragen. Een hoger bedrag is niet acceptabel en leidt tot een ongeldige, c.q. niet te aanvaarden aanbidding. Voorgaande beschrijving resulteert in een niet marktconforme ondergrens van circa € 49,- gemiddeld per Hulpmiddel op basis van opgegeven uitstaande Hulpmiddelen. Een meer gebruikte ondergrens is het marktconforme tarief van gemiddeld €65,- per hulpmiddel. Bent u bereid de ondergrens te heroverwegen naar een meer marktconform tarief ?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. Zie het antwoord op vraag 79.
87	Proces	AL 5.3	U vraagt om een prestatie-onderbouwing, wat passend is bij een BVP aanbesteding. Omdat er geen kansen- en risico dossier zijn bijgesloten, gaan wij ervan uit dat het aan inschrijver is om zelf invulling te geven aan een prestatie-onderbouwing die niet perse volgens een BVP-methodek hoeft te worden beschreven? Kunt u dit bevestigen?	Ja, deze aanbesteding is immers niet gebaseerd op de BVP-methodek. Alleen de aanbestedingsstukken zijn van toepassing op onderhavige aanbesteding.
88	Proces	AL 5.3	Welke en hoeveel functionarissen hebben zitting in de beoordelingscommissie?	Zie het antwoord op vraag 57.
89	Proces	AL 5.3	U geeft aan dat inschrijver minimaal een 6 moet scoren. Is dit het gemiddelde van het aantal vragen? Graag hierover uw verduidelijking.	Nee, dat is niet het gemiddelde van het aantal vragen (immers: "Ieder van de onderdelen a t/m h van de Prestatie-onderbouwing dient in de beoordeling minimaal een 6 ('voldoende') te scoren."). Zie verder ook het antwoord op vraag 58.
90	Proces	AL 5.3	Indien er wel invulling aan gegeven wordt kan, afhankelijk van de soort invulling het cijfer oplopen tot maximaal 10 (de waarderungen in deze aanbestedingsprocedure zijn: 10=uitmuntend, 9=uitstekend = 8=zeer goed, 7=goed, 6= voldoende, 5=matig, 4=onvoldoende, 3= slecht, 2= zeer slecht, 1=geen invulling). Kunt u nader omschrijven (wanneer een 10 en wanneer een 9 etc etc) hoe de punten toekenning per criterium a t/m h wordt geobjectiveerd in de beoordeling ?	Zie het antwoord op vraag 59.
91	Proces	AL 4.3	lid e) De Prestatie-onderbouwing bestaat uit maximaal 8 x A4 enkelzijdige pagina's met normale lay-out en lettertype 'Arial 10' Gaat u akkoord met een beter leesbaarder en ander lettertype met dezelfde lettergrootte, zijnde 10pts en welke evenveel ruimte neemt?	Nee, om reden van het gelijkheidsbeginsel wordt hier geen afwijking in toegestaan.
92	Proces	AL 1.20	In onze ervaring levert de beantwoording van de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen 1 vaak aanvullende vragen op. In uw planning is geen tweede Nota van Inlichtingen opgenomen. Bent u bereid deze alsnog toe te staan?	Ja, zie het antwoord op vraag 61.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

93	Proces	AL 1.20	U geeft aan dat het contract op 1 augustus dient in te gaan. Dit houdt in dat een groot deel van de implementatie in de zomer periode, dus in de vakantie periode valt. Bent u bereid, om een goede implementatie te kunnen bewerkstelligen, om de start van het contract op te schuiven naar 1 november?	Nee. En zie verder ook het antwoord op vraag 48.
94	Inhoud	AL 1.1	Overigens is het de verwachting dat de 3 gemeenten per 2023 fuseren. De samenwerking in deze aanbesteding tussen de 3 gemeenten is passend hierbij. Is het gelet op een fusie dan niet te prevaleren om de overeenkomsten identiek gelijk te maken per gemeente en niet zoals thans geformuleerd in het PvE nagenoeg identiek gelijk ?	Nee, identieke overeenkomsten zijn per definitie niet mogelijk voor verschillende gemeenten. Inhoudelijk zijn de overeenkomst gelijk, maar het zijn wel 3 aparte overeenkomsten, waarbij de opdrachtgever (de naam en nadere gegevens van de gemeente) per overeenkomst verschillend is.
95	Contract	P.v.E. 3.11	Leverancier levert uiterlijk op 1 oktober voorafgaand aan het kalenderjaar een voorstel tot indexering aan over de periode 1 oktober t/m 30 september (van voorafgaande 12 maanden). De peildatum voor het berekenen van de index is augustus 2021. Hier lijkt een tegenstrijdigheid te zijn benoemd, kan u dit toelichten ?	Nee, dit is geen tegenstrijdigheid. De peildatum van augustus 2021 is afgeleid van de ingangsdatum van de overeenkomst. Het (eerste) voorstel voor tarievenindexering, die aangeleverd dient te worden op uiterlijk 1 oktober 2021, is daarmee het verschil tussen de index van 1 augustus 2021 t/m 30 september 2021 en bestrijkt dus alleen bij dit eerste voorstel een kortere periode. Daarna zijn er telkens periodes van 12 maanden van toepassing.
96	Inhoud	P.v.E. 3.9	De bepaling van het aantal hulpmiddelen op 1 januari of op 1 juli van elk jaar geschiedt door de leverancier. De bestands grootte wordt bepaald door het werkelijke aantal hulpmiddelen op 1 januari of 1 juli van elk jaar dat bij cliënten in gebruik is, ongeacht de eventuele lopende (maar nog niet uitgevoerde) opdrachten voor leveringen, wijzigingen en retourleveringen. Het eventuele verschil in tijd tussen de fysieke logistieke actie van de leverancier en de administratieve verwerking daarvan door de leverancier heeft geen invloed op de bepaling van het bestand. Kan de gemeente de nieuwleveringen, herverstrekingen en retouren van 2019,2020 t/m februari 2021 voor opdrachtnemers in beeld brengen ? Alleen zo kan door geïnteresseerden worden bepaald wat het effect van de door gemeenten gehanteerde facturatievorm in deze aanbesteding is.	De opdrachtgever is van mening dat de toegepaste facturatiemethodiek per saldo nagenoeg geen invloed heeft op de totale vergoeding. De gevraagde extra informatie is daarom niet relevant hiervoor. Door de gehanteerde facturatiemethodiek met slechts 2 peilmomenten per jaar, kan het voorkomen dat er door de facturatiemethodiek huurprijzen voor hulpmiddelen gefactureerd kunnen worden voor hulpmiddelen die niet meer in gebruik zijn bij cliënten (bijvoorbeeld in geval van een terugname). Ook kan het voorkomen er huurprijzen voor hulpmiddelen nog niet gefactureerd kunnen worden voor hulpmiddelen die al wel in gebruik zijn bij cliënten (bijvoorbeeld in geval van een tussentijdse verstrekking).

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

97	Inhoud	P.v.E. 3.9	De huurkosten worden gefactureerd als een vast bedrag per hulpmiddel per maand. Per indicatiegroep zijn vaste bedragen overeengekomen. De basis voor facturatie van de huurkosten is het aantal hulpmiddelen per groep op 1 januari van het lopende jaar (voor de facturatie voor de maanden januari t/m juni) en op 1 juli van het lopende jaar (voor de facturatie voor de maanden juli t/m december), ongeacht de mutaties die plaatsvinden gedurende het jaar. NB. De individuele huurovereenkomsten en dus ook de werkelijke service- en onderhoudswerkzaamheden staan los van deze facturatiemethode. Bij de service- en onderhoudswerkzaamheden wordt uiteraard wel rekening gehouden met mutaties gedurende het jaar. 1) We gaan ervan uit dat service en onderhoud in een all inclusief huur worden gefactureerd en dat de NB vermelding een verschrijving betreft. Is deze aanname juist? 2) In het kader van administratieve lastenverlichting voor opdrachtgever hebben wij goede ervaring opgedaan met het iWmo berichtenverkeer. Dit is het per maand achteraf declareren op basis van werkelijke realisatie waarbij er ook sprake is van minimalisering van administratieve foutmarges. Echter de door u gekozen facturatie methodiek sluit een implementatie van iWmo berichtenverkeer uit. Bent u bereid om de opgenomen facturatie methodiek te laten vervallen en vanaf start contract te gaan werken met iWmo berichtenverkeer?	1) Nee, dit is geen verschrijving. Er is slechts vermeld dat in alle gevallen bij verstrekte hulpmiddelen service- en onderhoudswerkzaamheden plaats dienen te vinden, geheel losstaand van de facturatiemethodiek. Zie ook het antwoord op vraag 81. 2) Nee daar is de opdrachtgever nog niet toe in staat en bereid, maar het is wel te verwachten dat deze aanpassing de komende jaren doorgevoerd zal kunnen worden.
98	Inhoud	P.v.E. 2.4	De marktconforme waardebeoordeling volgens hoofdstuk 2.3.4 is leidend bij het vaststellen van de marktconforme tarieven, tenzij de opdrachtgever op dat moment aantoonbaar duidelijk, onafhankelijk en aannemelijk maakt dat de marktconforme waardebeoordelingsmethodiek volgens hoofdstuk 2.3.4 niet meer marktconform is en er een hogere of lagere waardebeoordelingsmethode gehanteerd dient te worden. De opdracht moet bepaalbaar zijn en ondubbelzinnig, hierbij verzoeken wij u om deze passage aan te passen in een heldere en duidelijke waardebeoordeling die te allen tijde toepasbaar is.	De waardebeoordelingsmethode staat vermeld in hoofdstuk 2.3.4 van het Programma van Eisen. In de aanbesteding wordt een in de markt normaal geaccepteerde rekenmethodiek gehanteerd voor het bepalen van de waarde van de huidige bestanden hulpmiddelen. Deze rekenmethodiek geldt voor de waardebeoordeling van de huidige en toekomstige huurbestanden. De uitgangspunten voor het bepalen van de huurprijzen voor alle aanbieders zijn daarmee zowel marktconform als gelijkwaardig.
99	Proces	P.v.E. 2.3.1	Lid F) Wij verzoeken gemeenten om deze regeling aan te passen. Leveranciers sluiten een overeenkomst voor ingangsdatum contract waarbij afwikkeling is geborgd in de standaard Firevaned verkoopovereenkomst welke door leveranciers onderling bij overnames wordt gehanteerd.	Nee, de gemeente is niet bekend met eventuele regelingen van een branchevereniging. Ook is het geen vereiste voor inschrijvers in de aanbesteding om bij een branchevereniging aangesloten te zijn. Het is aan de leveranciers onderling om zo nodig een overnameovereenkomst af te sluiten (met voorwaarden in overeenstemming met deze aanbesteding).

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

100	Proces	P.v.E. 2.3.1	lid E) Binnen 5 werkdagen na voornoemde ingangsdata (zijnde 6 augustus) levert Medipoint bij de gegunde inschrijver/ondernemer een definitief elektronisch bestand aan van alle op de ingangsdata voornoemd uitstaande hulpmiddelen van Medipoint, met vermelding van merk, type, eventuele accessoires, jaar/maand 1e levering, oorspronkelijke brutoprijs en netto overnameprijs volgens de marktconforme waardebepalingsmethodiek voornoemd (exclusief btw en inclusief btw). 1) Klopt de aannahme dat in dit bestand de door Medipoint geleverde voorzieningen periode tijdsvak 6 weken voorafgaand aan contracts ingangsdatum (21 juni tot 1 augustus) in dit bestand zijn opgenomen ? 2) Indien wel, klopt dan de aannahme dat opdrachtnemer cf lid F 10 werkdagen de tijd krijgt om deze te schouwen ? 3) Gelet op uw opsomming verwacht u op 6 augustus een Definitief bestand van Medipoint waar opdrachtnemer 10 werkdagen (uiterlijk 20 augustus) heeft voor schouwen en correcties. Medipoint zal op basis van haar oude overeenkomst nog tot mogelijk 30 augustus aan klanten onderhanden werk leveren. Hoe gaat opdrachtnemer schouwen op hulpmiddelen welke nog niet zijn geleverd ? 4) Wij verzoeken gemeenten om deze regeling aan te passen. Leveranciers sluiten een overeenkomst voor ingangsdatum contract waarbij de schouwtermijn overeenkomstig Firevaned verkoopovereenkomst wordt afgewikkeld na start contract door Leveranciers. Bent u bereid dit advies over te nemen ?	De werkwijze en planning van de eventuele overname behoeft, gezien de vraag, nadere duiding en invulling. Volgens de gestelde planning in de aanbesteding zijn de volgende activiteiten voorzien. - Definitieve gunning overeenkomst: 18 juni 2021 - Aanlevering bestand door Medipoint: 21 juni 2021 - Controle (schouw) staat van de hulpmiddelen door nieuwe leverancier met zo nodig correcties door Medipoint: periode 21 juni t/m 12 juli 2021 - Aanlevering definitief bestand door Medipoint: 19 juli 2021 - Periode voor eventuele nadere correcties op het definitieve bestand: 19 juli 2021 t/m 29 juli 2021 - Facturatie door Medipoint aan nieuwe leverancier: 30 juli 2021 - Overgang eigendom naar nieuwe leverancier: 1 augustus 2021 - Ingangsdatum nieuwe overeenkomst: 1 augustus 2021 - Einde betalingstermijn: 13 augustus 2021 De gemeente verwacht dat bovengenoemde planning toereikend zal zijn. In voorkomende gevallen is de gemeente echter wel bereid om, in het belang van een deugdelijke overgang en in het belang van cliënten, in onderling overleg (tussen de oude leverancier, de nieuwe leverancier en de gemeente) de bovengenoemde planning (en werkwijze) aan te passen. Het is aan Medipoint en de nieuwe leverancier om te regelen hoe omgegaan wordt met eventueel onderhanden werk. Zoals al vermeld is in het antwoord op vraag 99 is de gemeente niet bekend met eventuele regelingen van een branchevereniging. Ook is het geen vereiste voor inschrijvers in de aanbesteding om bij een branchevereniging aangesloten te zijn. De gemeente is daarmee ook niet gebonden aan eventuele interne regelingen bij een branchevereniging.
101	Proces	P.v.E. 2.3.1	Uw schouwtermijn van 6 weken is bijzonder krap t.o.v. reguliere schouwtermijnen van drie maanden. Wij willen u adviseren om Leveranciers een verkoopovereenkomst overeen te laten komen per ingangsdatum contract waarbij de schouwtermijn achteraf (incl. eventuele verrekeningen door leveranciers) binnen 3 maanden plaats gaat vinden. Dit overeenkomstig de bij leveranciers bekende en gebruikte Firevaned verkoopovereenkomst. 1) Bent u bereid om de gehanteerde schouwtermijn te verruimen naar de reguliere schouwtermijnen 3 maanden zoals normaliter wordt gebruikt ? 2) Bent u bereid om de schouwtermijn i.p.v. voorafgaand aan contract ingangsdatum in te laten gaan achteraf aan contractingangsdatum. Het is dan aan leveranciers om onderling overeenstemming te krijgen.	1) en 2) Zie het antwoord op vraag 100. De voorgestelde wijziging voor een schouwtermijn achteraf met eventuele verrekening zou voor de gemeente een zeer acceptabele invulling kunnen zijn van de in het antwoord op vraag 100 genoemde mogelijkheid om in voorkomende gevallen in onderling overleg (tussen de oude leverancier, de nieuwe leverancier en de gemeente) de bovengenoemde planning (en werkwijze) aan te passen.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

102	Proces	P.v.E. 2.3.1. c	U geeft in uw PvE aan dat de huidige leverancier 6 weken voorafgaand aan de ingangsdata een gedetailleerd elektronisch bestand dient aan te leveren aan de gemeente(n) en dat u dit vervolgens doorstuurt naar de gegunde inschrijver/ondernemer. De overnamewaarde van het over te nemen park heeft invloed op de prijsstelling van de leverancier. Hoe het nu gesteld is weet alleen de huidige leverancier de exacte waarde van het park. Hierdoor is er geen sprake van een voor leveranciers (gelijkwaardig) 'level playing field'. 1) Kunt u het gedetailleerd elektronisch bestand, met vermelding van merk, type, eventuele accessoires, bouwjaar/maand 1e levering, oorspronkelijke brutoprijs en netto overnameprijs volgens de marktconforme waardebepalingsmethodiek, zo spoedig mogelijk, doch voor de uiterlijke inschrijvingsdata publiceren ? 2) Kunt u het gepubliceerde overname bestand voorzien van de overnamewaarden per peildatum ingangsdatum contract ? 3) Klopt de aanname dat de nieuwe categorie indeling van de nieuwe overeenkomst in het gepubliceerde overnamebestand al is toegepast ?	1) Ja, zie het antwoord op vraag 16. 2) Nee. Het is niet mogelijk om nu al een definitief overname bestand te geven omdat er in de periode tot 1 augustus 2021 nog allerlei nu nog niet bekende mutaties zullen plaatsvinden. De gevraagde eenvoudige vertaling van het huidige bestand naar de datum van 1 augustus 2021 acht de opdrachtgever niet relevant omdat deze gegevens niets zeggen (zelfs een onjuiste indruk geven) over de waarde van het bestand per 1 augustus 2021. 3) Ja. Zie in dit verband ook het antwoord op vraag 15.
103	Proces	P.v.E. 2.3.1	Tussen lid B en Lid C van dit artikel merken wij het volgende op: Er is geen sprake van controle en validering van bestanden tussen Medipoint systeem en gemeenten systemen. Kunt u bevestigen dat deze controle wel heeft plaats gevonden ?	De inschrijvers kunnen er van uitgaan dat het bestand van Medipoint in overeenstemming is met de actuele indicatie door de gemeente. Dit wordt door de gemeente periodiek gecheckt. De gemeente beschikt zelf niet over een eigen bestandsopgave van het uitstaande bestand.
104	Proces	P.v.E. 2.3.1.	Indien de huidige leverancier, om welke reden dan ook, en in een zeer uitzonderlijk en niet te verwachten geval aantoonbaar niet mee zou willen/kunnen werken aan de verkoop van het bestand volgens de overeengekomen methode van waardebepalings, dan heeft de nieuwe leverancier de plicht om de cliënten binnen 3 maanden na aanvang van de overeenkomst te voorzien van hulpmiddelen volgens de nieuwe overeenkomst. Een opdracht moet bepaalbaar in de markt worden gezet en uw vermelding geeft ruimte om af te wijken van bepalingen. Wij gaan ervan uit dat de huidige leverancier te allen tijde verplicht is tot medewerking aan overname van het bestand. Is deze veronderstelling juist ? En indien niet kunt u dit dan toelichten ?	Ja. Zie ook het antwoord op vraag 51.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

105	Inhoud	P.v.E. 2.3.1	De leverancier van de nieuwe overeenkomst koopt daarom, als onderdeel van de nieuwe overeenkomst, verplicht alle bestanden van de leverancier van de huidige overeenkomsten (de firma Medipoint). Daarom na ingang van de nieuwe overeenkomsten bestaan er geen sterfhuisconstructies van de huidige bestanden. 1) U verplicht de nieuwe leverancier de bestanden van de leverancier van de huidige overeenkomsten te kopen. Wij nemen aan dat hiermee de in het bestand opgenomen aantal Hulpmiddelen wordt bedoeld ? Is dit juist ? 2) Begrijpen wij goed dat het overname bestand is gevuld met Hulpmiddelen uit meerdere sterfhuisconstructies ? En zo ja kan dit qua periode in het bestand geduid worden ?	Ja, het is juist dat er geen zogenaamde sterfhuisconstructies zullen bestaan. 1) Ja, dat is juist 2) Nee, de opdrachtgever begrijpt niet waar de vragensteller dit uit afleidt.
106	Juridisch	P.v.E. 2.2.14	Lid D In het buitenland is het niet nodig dat de leverancier actie onderneemt. Een hulpmiddel mag door cliënt mee naar het buitenland genomen worden, maar er is daar geen hulp bij calamiteiten. Dit is eigen risico cliënt. Hoe borgt de gemeente dat deze uitgangspunten duidelijk bekend zijn bij de cliënt bij het aanvaarden van een Wmo hulpmiddel ? Bijgaande ter voorkoming van discussies achteraf.	Dit wordt vermeld in / geregeld met de bruikleenovereenkomst.
107	Inhoud	P.v.E. 2.2.14	Lid C Opzet en grove nalatigheid door de cliënt maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst (bewijslast ligt bij leverancier). Wat wordt bedoeld met deze verwijzing in de context van dit artikel preventief en curatief onderhoud ? Graag ontvangen wij een toelichting.	De bedoeling van deze bepaling is, dat de leverancier niet voor de kosten hoeft op te draaien indien er schade geconstateerd wordt welke door opzet of grove nalatigheid door de cliënt is veroorzaakt.
108	Juridisch	P.v.E. 2.2.13	Als laatste onderdeel van de aflevering dient de leverancier namens de opdrachtgever een bruikleenovereenkomst, volgens een door de opdrachtgever vastgesteld model, met cliënten af te sluiten. Graag ontvangen wij ter beoordeling een dergelijke door gemeente vastgesteld bruikleenovereenkomst format in de beantwoording van Nvl 1. Zou u hierin kunnen voorzien ?	De bruikleenovereenkomst is feitelijk een overeenkomst tussen de gemeente en de cliënt. De leverancier is daar geen partij is en er zijn dan ook geen verplichtingen voor de leverancier die volgen uit de bruikleenovereenkomst. De inhoud van de bruikleenovereenkomst dient daarom in overeenstemming te zijn met de afspraken tussen de gemeente en de leverancier. Omdat de leverancier inhoudelijk niets te maken heeft met de bruikleenovereenkomst, ook al zijn er een beperkt aantal uit te voeren beheerstaken, achten de gemeenten de inhoud van de huidige bruikleenovereenkomst daarom niet relevant voor deze aanbesteding.
109	Inhoud	P.v.E. 2.2.7.	Bij de inzet van een nieuw of gebruikt hulpmiddel is de te verwachten normale technische en economische restlevensduur van het hulpmiddel tenminste 2 jaar. 1) Begrijpen wij goed uit dit artikel dat hulpmiddelen met ≤ 2 jaar economische levensrestduur welke door opdrachtnemer moeten worden overgenomen ondanks dat deze functioneel nog goed werkend zijn, na een retourname niet meer mogen worden ingezet als gebruikt hulpmiddel ? Immers veel van deze voorzieningen zijn economisch afgeschreven. 2) Hoe verhoudt voorgaande zich tot artikel 2.2.10 waarin in het kader van duurzaamheid wordt gesteld dat er geen limiet is om geschikte gereviseerde occasions toe te passen ?	Zie ook het antwoord op vraag 39. 1) Nee, volgens het daar vermelde criterium is het niet uitgesloten dat er hulpmiddelen zijn die economisch wellicht al afgeschreven zijn, maar nog functioneel goed werkend zijn en dus ingezet kunnen worden.. 2) Juist volgens het daar vermelde criterium past deze werkwijze zeer goed bij het uitgangspunt van duurzaamheid.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

110	Inhoud	P.v.E. 2.2.7.	'U geeft aan: 'bepaalde eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen, die niet behoren tot de indicaties volgens de genoemde groep 10, worden niet gehuurd, maar (nieuw) gekocht door de opdrachtgever en gelijk in eigendom verstrekt aan de cliënt'. Is onze aanname juist dat onder 'bepaalde eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen wordt bedoeld: hulpmiddelen (eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen) met een aanschafwaarde van $\leq$ € 500,- Excl BTW?	Nee, de aanname is niet juist. Zie het antwoord op vraag 28.
111	Inhoud	P.v.E. 2.2.7.	'Algemene eisen-state of art, Er mag geen technologie worden toegepast worden die achterhaald is en zich aan het einde van de "life cycle" bevindt. Kunt u de term einde van de "life cycle" nader duiden ?	Het is bijvoorbeeld te verwachten dat er bij technologie die zich aan het einde van de 'life cycle' bevindt, op korte termijn geen mogelijkheden meer zijn om reparaties uit te voeren (gebrek aan reserveonderdelen) en dat is niet in het belang van de cliënt. De bepaling kan daarom (in het belang van de cliënt) ook goed in verband gebracht worden met het bepaalde in hoofdstuk 2.2.7 sub 04.
112	Inhoud	P.v.E. 2.2.6	'Tot nu toe werden elektrische aandrijf- of trapondersteuning apart geïndiceerd (aparte indicatiegroep). Deze werkwijze wordt dus beëindigd. Bestaande cliënten behouden hun eventuele elektrische aandrijf- of trapondersteuning. 1)Dienen deze in het overnamebestand apart in beeld gebrachte voorzieningen door nieuwe opdrachtnemer te worden overgenomen ? En indien wel, kan er dan een geactualiseerd bestand inclusief de waarde van deze middelen worden aangeboden ? 2)Hoe gaat nieuwe opdrachtnemer om met eventueel onderhoud en vervanging van de door client behouden elektrische aandrijf- of trapondersteuning i.g.v. geen overname ? 3)Er is geen aansluiting tussen beide tabbladen in het overname bestand, kan dit met een geactualiseerde versie in beeld worden gebracht ? (welke vorm van ondersteuning tab 2 behoort bij welk hulpmiddel in tab 1 ?)	1) Ja, deze dienen ook over genomen te worden. Het huidige bestand aan aandrijf- en trapondersteuning staat vermeld in Bijlage A (2 ^e tabblad). De waardebepaling geschiedt overeenkomstig de in hoofdstuk 2.3.4 in het Programma van Eisen vermelde methode. 2) Dit is niet van toepassing omdat de ondersteuning overgenomen dienen te worden. 3) Zie het antwoord op vraag 15.
113	Inhoud	P.v.E. 2.2.6.	De omschrijvingen van doelgroepen, gebruikswijze, gebruikslocatie e.d. dienen ter toelichting om een juiste toepassing mogelijk te maken en zeker niet als een beperking van de indicatiegroepen. Er zit geen ongedekte ruimte tussen de verschillende indicatiegroepen. Kunt u de laatste opmerking betreffende geen ongedekte ruimte tussen indicatie groepen nader toelichten ?	Behalve de genoemde buitencategorie hulpmiddelen en de eenvoudige bad-, douche- en toiletvoorzieningen vallen alle mogelijke, in het kader van de Wmo te verstrekken, hulpmiddelen, in een van de indicatiegroepen en kunnen daarin ondergebracht worden.
114	Inhoud	P.v.E. 2.2.4.	Indien met meerdere oplossingsconcepten goed voldaan kan worden aan het compensatiebeginsel, is de leverancier vrij om te kiezen welke oplossingsconcept toegepast gaat worden. De opdrachtgever of de cliënt heeft daar geen keuze in (een eventuele voorkeur of persoonlijke mening daarover is hierbij alleen relevant indien dit noodzakelijk is vanwege het compensatiebeginsel). Kunt u de tussenhaakjes gestelde voorkeur en persoonlijke mening verduidelijken t.o.v. de voorafgaande tekst waarin wordt gesteld dat als meerdere oplossingsconcepten toegepast kunnen worden de leverancier vrij is om te kiezen ?	Een eventuele voorkeur of een persoonlijke mening van een cliënt die <u>niet</u> relevant is voor de indicatie (bijvoorbeeld hij wil graag een blauwe kleur) behoeft geen invulling door de leverancier. Een eventuele voorkeur of een persoonlijke mening van een cliënt die <u>wel</u> relevant is voor de indicatie (bijvoorbeeld een extra ondersteuning van een pijnlijke arm) behoeft wel invulling door de leverancier.

NOTA VAN INLICHTINGEN - 1

Wmo-hulpmiddelen 2021+ gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne

DEFINITIEF 20 april 2021

115	Inhoud	PvE 2.2.4	De eventuele aanschaf door de cliënt van hulpmiddelen in het kader van PGB maakt geen deel uit van deze opdracht. Wel dient de leverancier hiervoor mogelijkheden te bieden, zie hiervoor hoofdstuk 2.2.18. Is bijgaande beschrijving dat PGB geen deel uitmaakt van de opdracht een verschrijving gelet op uw gedetailleerde uitvraag naar mogelijkheden welke een leverancier moet bieden ?	Nee, dit is geen verschrijving. De levering van hulpmiddelen (en daarmee ook de facturatie) maakt geen deel uit van de overeenkomst. Wel is er de verplichting om voor de vermelde condities PGB hulpmiddelen direct aan cliënten te leveren.
116	Inhoud	PvE 2.2.2	U stelt: "De opdrachtgever heeft het recht om binnen de overeenkomst hulpmiddelen te huren volgens de overeengekomen voorwaarden en condities of aan te schaffen, bijvoorbeeld voor inzet bij een zogenaamd poolsysteem. Wordt op dit moment gebruik gemaakt van een pool? Zo ja, kunt u nader toelichten hoeveel pools er zijn en hoeveel middelen hier uit staan?	Nee, daar wordt op dit moment binnen het huurbedand geen gebruik van gemaakt.